
Функциональные возможности

сайта управляющей компании



Rozental
Group

Функции сайта управляющей компании



Обработка поступающих обращений с автоматическим контролем сроков и качества их исполнения



Возможность отправки уведомлений собственникам о наиболее значимых событиях



Формирование опросов и участия в опросах собственников по наиболее актуальным вопросам



Предварительная запись на прием к руководителю управляющей компании



Возможность передачи показаний приборов учета и выгрузки показаний в программу 1С



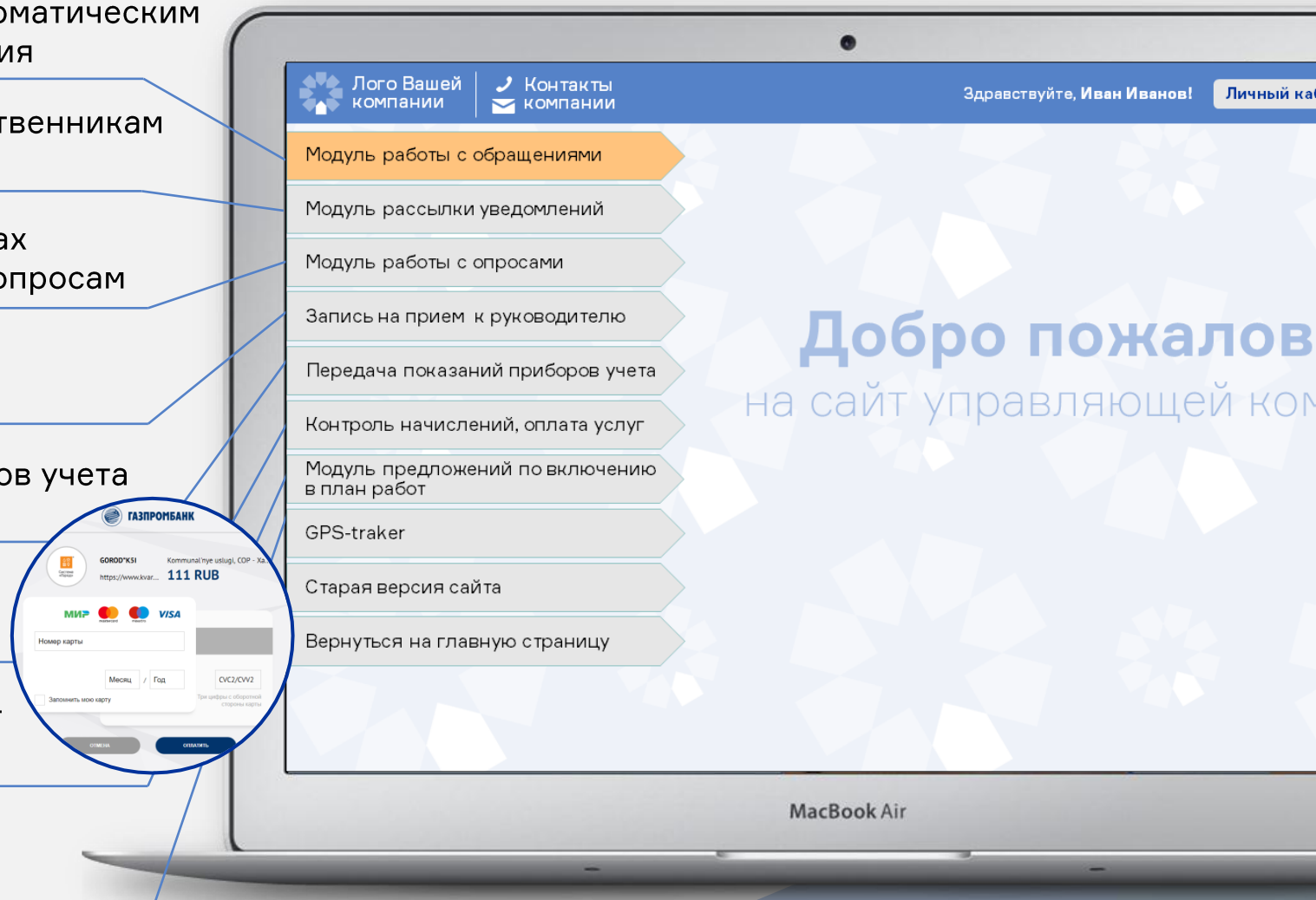
Контроль начислений за ЖКУ, а также возможность оплаты услуг



Подача предложений по включению работ в план на будущий период



Контроль местонахождения исполнителей заявителем и диспетчером



Модуль работы с обращениями



Создание и отправка обращений, прикрепление к обращению фото, видеоматериалов, документов



Возможность просмотра списка выполненных и актуальных обращений исполнителем



Возможность просмотра выполненных обращений из любой точки при наличии Интернета



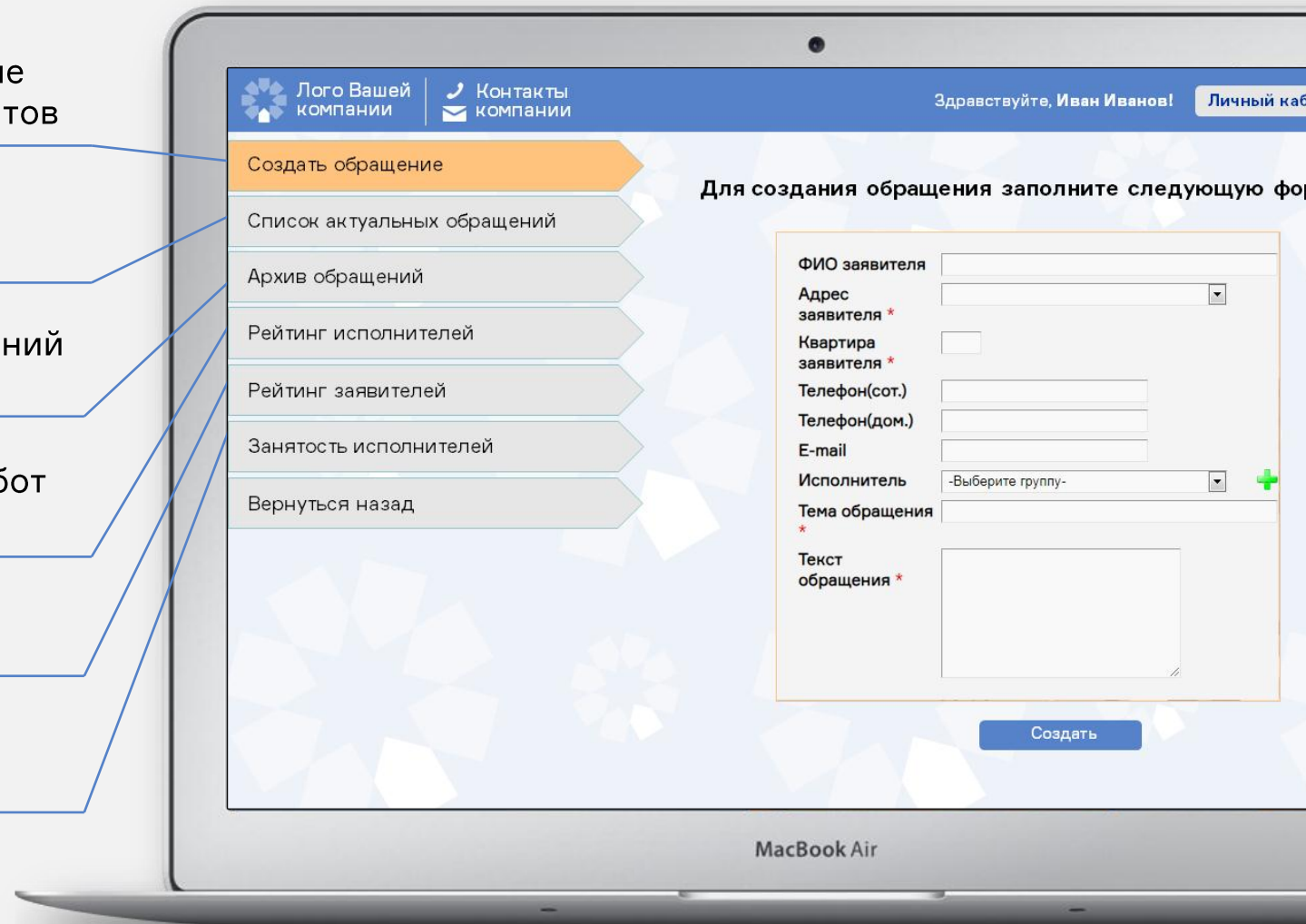
Возможность оценки качества выполнения работ с формированием рейтингов исполнителей



Формирование рейтингов заявителей



Контроль занятости исполнителей



Другие функции сайта УК



Чат между диспетчером, заявителями и исполнителями



Оценка качества уборки подъездов и дворовой территории с возможностью оставления комментариев (1 раз в месяц по уведомлению)



Возможность обращения к руководителю компании с формированием e-mail уведомления руководителю