

---

# Функциональные возможности

электронного диспетчера УК

---



Rozental  
Group

# Электронный диспетчер УК

**Данный программный продукт позволяет полностью автоматизировать работу с обращениями граждан.**

Все обращения, поступившие в управляющую компанию, фиксируются, что позволяет провести различного рода статистические подсчеты по количеству заявок, скорости их исполнения, по исполнителям и т.д.

У руководства компании всегда перед глазами рейтинг специалистов компании, построенный на многочисленных оценках людей.

При даче низких оценок заказчик услуги должен указать причину этого, что позволяет добиться наиболее объективной работы.



# Функции электронного диспетчера УК



Создание и отправка обращений, прикрепление к обращению фото, видеоматериалов, документов



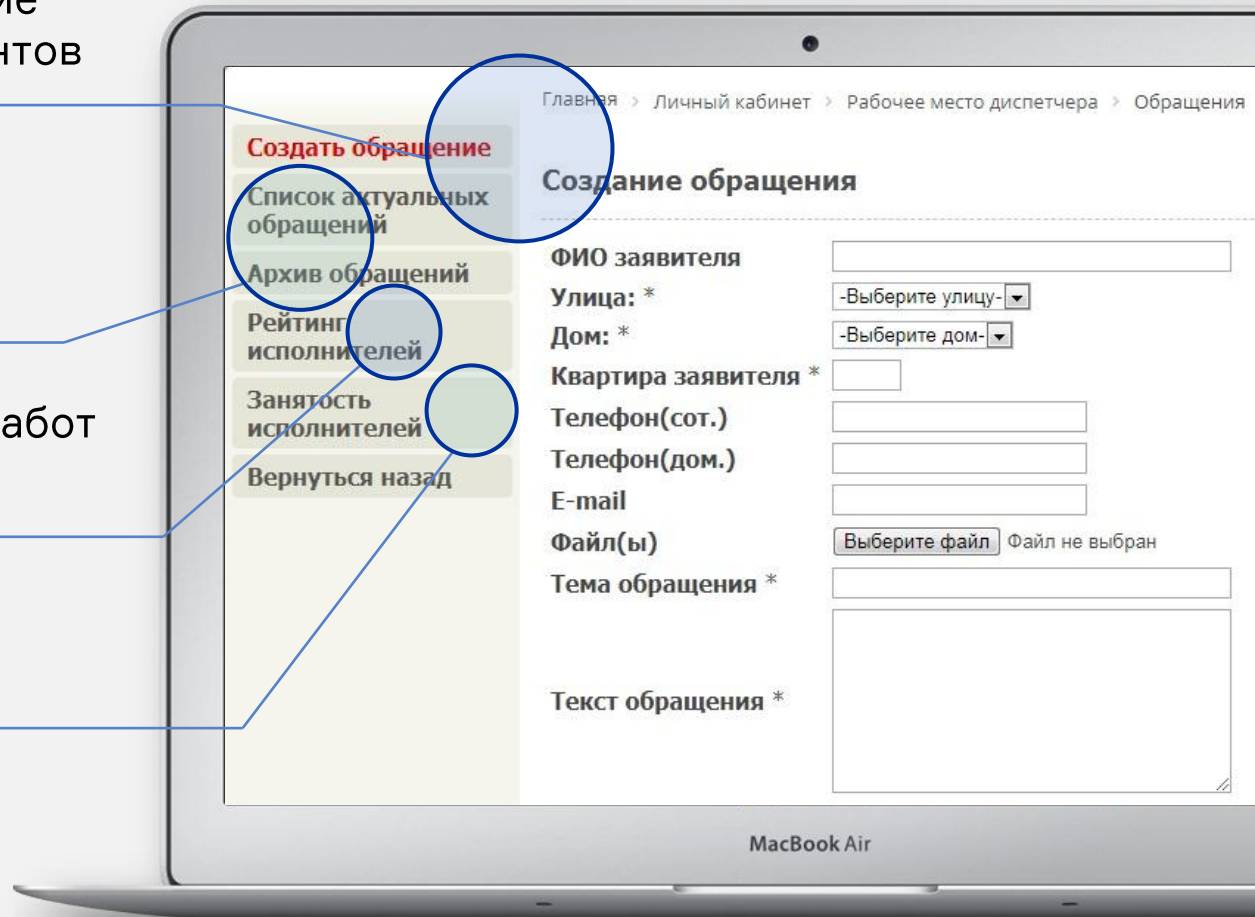
Возможность просмотра списка актуальных и выполненных обращений из любой точки при наличии Интернета



Возможность оценки качества выполненных работ с формированием рейтингов исполнителей



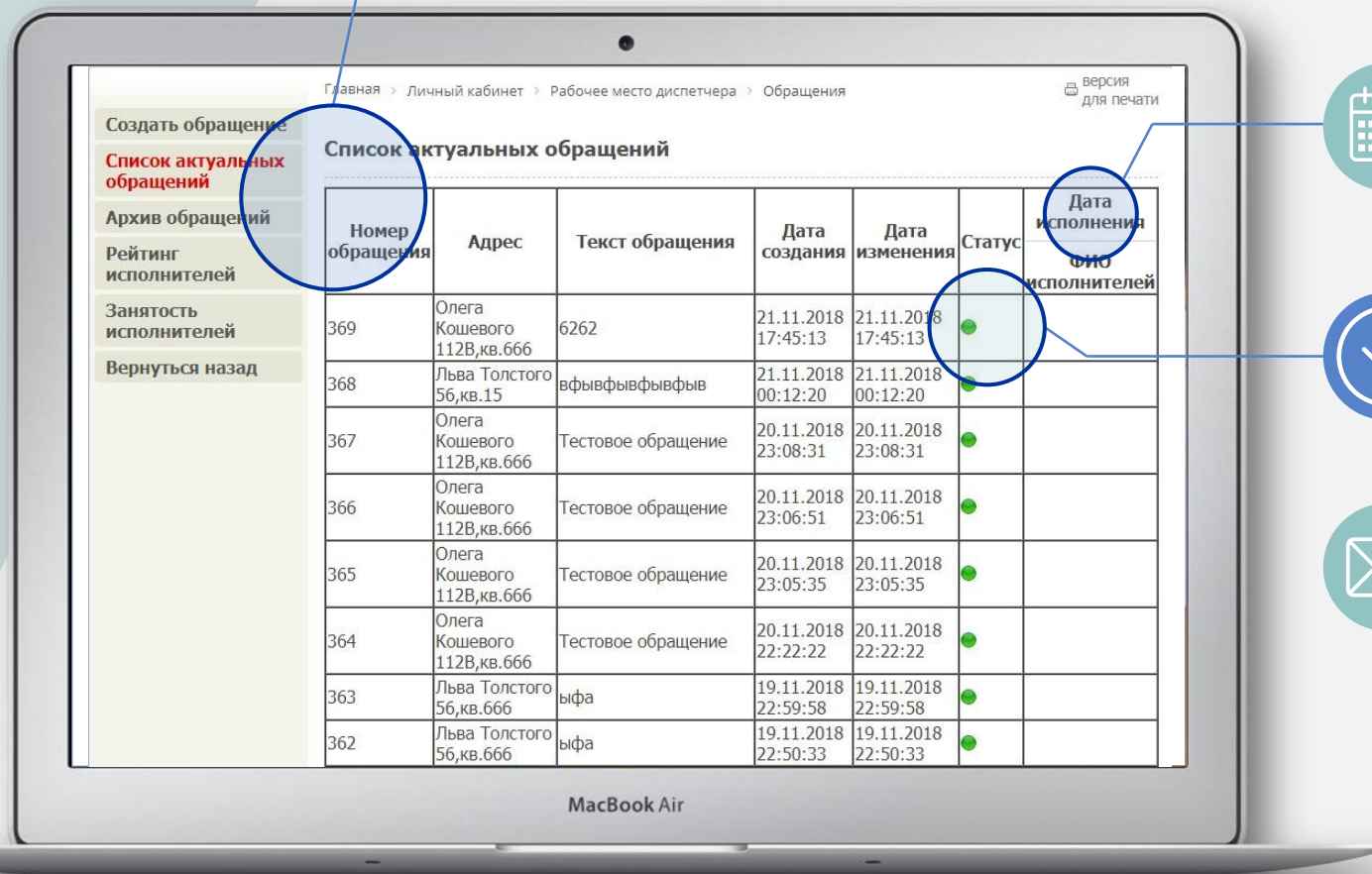
Контроль занятости исполнителей



# Функции электронного диспетчера УК



Просмотр списка актуальных и выполненных обращений из любой точки при наличии Интернета



Возможность указания удобного времени исполнения обращения заявителем, диспетчером



Автоматический контроль исполнения обращения



Автоматическая отправка e-mail, СМС, Push-уведомлений заявителю и исполнителю при изменении статуса обращения



# Модуль администрирования



Создание групп исполнения для удобства поиска конкретного специалиста



Добавление личных данных об исполнителе



Перечень исполнителей, где можно менять их принадлежность к той или иной группе



Добавление адресов домов, находящихся в управлении организации

